

Sumário

Cadastro	4
1. Quais são os critérios para poder ser cliente da beepbeep?	4
2. Que documentos necessito para fazer a minha inscrição?	4
3. Posso aderir ao serviço se a minha habilitação for de outro país?	4
4. Como recebo a confirmação da minha inscrição?	4
5. Quanto tempo tenho que aguardar até estar apto para utilizar serviço?	4
6. Como altero a minha senha?	4
7. Como recupero a minha senha?	4
8. Depois de completar o cadastro, como acesso a minha área de usuário?	4
9. Como posso alterar os meus dados pessoais?	4
10. Como faço para me cadastrar?	5
11. Como faço o reconhecimento facial?	5
Funcionamento / Utilização	5
1. Como funciona a zona de cobertura e onde posso circular?	5
2. Mais alguém pode usar a minha conta ou dirigir em meu nome?	5
3. Sendo um carro compartilhado, posso usar a faixa de ônibus?	5
4. Como funciona o rodízio de veículos em São Paulo/SP?	5
5. Quando a viagem começa?	5
6. Como faço para encontrar um carro?	6
7. Depois de chegar ao carro reservado, como devo proceder para destrancar as portas?	6
8. Posso deixar o carro no estacionamento de um centro comercial ou na garagem do meu apartamento?	6
9. O que eu faço se não encontrar uma vaga livre na estação beepbeep?	6
10. Durante quanto tempo posso ficar com o carro?	6
11. Como faço ao passar em pedágios?	6
12. Onde posso estacionar?	7
13. Qual é o procedimento para encerrar uma viagem?	7
14. Posso deixar o carro estacionado num local diferente de onde o tirei?	7

15.	Como desplugar o carregador do carro?	7
16.	Como carregar o carro?	7
17.	Como saber se o carro está carregando?	8
18.	Quais carregadores são compatíveis com os carros?	8
19.	Qual carro carrega mais rápido?	8
20.	Quanto tempo demora para carregar?	8
21.	Como funcionam as reservas?	8
22.	Como funciona o reporte de danos?	8
23.	E se eu não reportar nenhum dano?	9
24.	Qual a calibragem correta dos pneus dos carros?	9
25.	Quando devo calibrar os pneus?	9
	Devolução	9
1.	Onde posso devolver o carro?	9
2.	Posso devolver o beepbeep em outro local diferente do da retirada?	9
3.	Como devolver o carro?	9
4.	E se eu esquecer um objeto/pertence no carro?	10
	Proteção e Sinistros	10
1.	Sempre que necessitar terei assistência?	10
2.	Como devo proceder em caso de acidente?	10
3.	Qual o valor da coparticipação da proteção?	10
4.	Posso utilizar outro seguro como o do cartão de crédito para pagar o valor do conserto ou da coparticipação?	10
5.	Como funciona a proteção?	11
	Dúvidas Gerais	11
1.	Em quais plataformas o app está disponível?	11
2.	Quantos passageiros posso transportar?	11
3.	Posso transportar animais nos carros da beepbeep?	11
4.	Posso fumar, comer ou beber nos carros?	11
5.	O que acontece se eu tomar uma multa de trânsito enquanto uso o serviço?	11
6.	Há assentos específicos para crianças nos carros?	11
7.	O que devo fazer se encontrar o carro danificado ou sujo?	12

8. Onde posso encontrar as chaves?	12
9. Como faço para ligar o carro?	12
10. Como devo fazer se precisar carregar o carro?	12
11. O que faço se for parado pela polícia?	12
12. Posso ir para outro país com um carro da beepbeep?	12
13. O que devo fazer se esquecer algum objeto dentro do carro?	12
14. O que devo fazer se não encontrar os documentos do carro?	12
15. Como faço para solicitar ajuda?	12
16. Posso reservar antecipadamente um beepbeep?	13
17. Posso devolver o beepbeep sujo?	13
18. O que é um beeper?	13
Carsharing	13
1. O que é o Carsharing?	13
2. Quais são as vantagens ambientais do Carsharing de veículos elétricos?	13
3. Quais são as vantagens do Carsharing para a comunidade?	14
4. Como funciona o serviço?	14
Preços/Valores	14
1. Durante quanto tempo posso ficar com o carro?	14
2. Como posso pagar pelo serviço?	14
3. Quais são as razões que podem levar à cobrança de custos adicionais?	14
4. O que é a pré-autorização?	14
5. Quanto custa para dirigir um beepbeep?	14
6. O valor da pré-autorização ainda não foi estornado?	15
7. Qual valor da caução para reserva dos veículos?	15
Alertas e Mensagens no painel do carro (mais comuns)	15
1. Alerta de pneu murcho.	15
2. Alerta de pneu furado	15
3. Alerta com o símbolo de uma chave	15
4. Alerta de pilha do cartão fraca	15
5. Alerta de cartão inteligente não encontrado	15

Cadastro

1. Quais são os critérios para poder ser cliente da beepbeep?
É tudo muito simples, você só precisa ter uma CNH válida e definitiva há mais de 1 ano, de categoria B ou superior, ter mais de 21 anos de idade, e ter um cartão de crédito válido (sem ser pré-pago ou digital de único uso, emitido por instituição bancária e com data de validade) com crédito suficiente para a pré-autorização da corrida, o resto deixa que a gente descomplica para você!
2. Que documentos necessito para fazer a minha inscrição?
CNH válida e definitiva há mais de 1 ano. Poderemos solicitar documentos adicionais caso julgemos necessário.
3. Posso aderir ao serviço se a minha habilitação for de outro país?
Sim, mas para isto precisaremos de documentos adicionais como passaporte válido por exemplo. Neste caso envie um e-mail para relacionamento@beepbeep.com.br que te informaremos os documentos necessários e ajudamos a cadastrar.
4. Como recebo a confirmação da minha inscrição?
Ao completar sua inscrição e ser aprovado, você receberá um e-mail de confirmação.
5. Quanto tempo tenho que aguardar até estar apto para utilizar serviço?
Assim que receber o e-mail de confirmação, você estará apto para usar o app. Estamos trabalhando para te surpreender no tempo em que será liberado seu cadastro. Caso seu cadastro não seja aprovado em poucos minutos pode ser por vários motivos, como uma foto de CNH ilegível, etc. Neste caso, nos chame por e-mail no relacionamento@beepbeep.com.br que te ajudamos a terminar o cadastro. Também pode nos chamar através do menu Ajuda no app.
6. Como altero a minha senha?
Se esqueceu a sua senha, clique em “esqueci minha senha”, embaixo dos campos nome e senha no início do app, que enviaremos um e-mail com instruções para redefinir sua senha.
7. Como recupero a minha senha?
Se esqueceu a sua senha, clique em “esqueci minha senha”, embaixo dos campos nome e senha no início do app, que enviaremos um e-mail com instruções para redefinir sua senha.
8. Depois de completar o cadastro, como acesso a minha área de usuário?
Vá até o menu do aplicativo, no canto superior esquerdo, lá você terá acesso a todas as suas informações.
9. Como posso alterar os meus dados pessoais?
Vá até o menu do aplicativo no canto superior esquerdo, clique no seu perfil e depois em editar perfil. Algumas informações, por

segurança, somente podem ser alteradas entrando em contato através do e-mail relacionamento@beepbeep.com.br, enviando sempre através do seu e-mail de cadastro.

10. Como faço para me cadastrar?

Para se cadastrar na beepbeep é muito fácil. Primeiro, tem que atender as condições mínimas necessárias (ver item 1). Depois, basta abrir nosso app e clicar em “Cadastre-se” no menu lateral. Você precisará ter em mãos também seu cartão de crédito e CNH. Aí é só seguir as instruções do cadastro.

11. Como faço o reconhecimento facial?

Fazer o reconhecimento facial é muito simples e pode ser feito por qualquer celular com o app da beepbeep instalado e com a câmera frontal em bom funcionamento. Você deve manter a câmera na altura dos olhos e seguir as orientações do app.

Algumas dicas importantes para acelerar a sua aprovação:

- Evite locais escuros e/ou com sombras no rosto;
- Evite luzes fortes que incidam contra a câmera, elas podem distorcer sua imagem e prejudicar o reconhecimento.
- Retire óculos, chapéu, máscara, ou qualquer coisa que cubra o seu rosto e cabelos.

Fotos com baixa qualidade poderão dificultar a aprovação.

Qualquer dúvida ou problema, não hesite em chamar a gente no Chat através do menu Ajuda no app, ou através do nosso e-mail relacionamento@beepbeep.com.br

Funcionamento / Utilização

1. Como funciona a zona de cobertura e onde posso circular?

Dentro do território nacional, você pode ir para onde quiser, desde que você devolva o carro em uma estação ou área delimitada no mapa da beepbeep.

2. Mais alguém pode usar a minha conta ou dirigir em meu nome?

A conta do usuário da beepbeep é pessoal e intransferível, não pode ser compartilhada com outra pessoa. A responsabilidade pelo carro, quando em uso, é totalmente do usuário que se registrou na beepbeep e que realizou o aluguel. Nenhuma outra pessoa pode dirigir o veículo, que não o usuário que fez o aluguel. A proteção não terá cobertura se eventuais terceiros estiverem dirigindo o carro.

3. Sendo um carro compartilhado, posso usar a faixa de ônibus?

Não, não pode dirigir nas faixas de ônibus.

4. Como funciona o rodízio de veículos em São Paulo/SP?

Nossos carros, por serem 100% elétricos, são isentos do rodízio municipal em São Paulo/SP. Pode dirigir em qualquer dia da semana sem restrições, não é incrível?

5. Quando a viagem começa?

A viagem se inicia ao desbloquear o seu veículo. Ao iniciar a corrida um cronômetro começa a rodar bem no centro da tela do celular.

6. Como faço para encontrar um carro?
É muito simples, pelo mapa do aplicativo você consegue localizar o beepbeep mais perto de você, eles têm o ícone em forma de carro. Outra maneira é encontrar pela lista de carros no app e ver a distância até você.
7. Depois de chegar ao carro reservado, como devo proceder para destrancar as portas?
Pelo próprio aplicativo você consegue destrancar a porta do carro ao clicar no ícone do cadeado verde. Espere o celular conectar no carro e aparecer a mensagem de "CONECTADO" e, caso não se conecte automaticamente, clique no botão com ícone do carro para reconectar. Importante, você precisa estar a uma distância máxima de 2 metros do carro para destravá-lo, pois ele utiliza do bluetooth para enviar os comandos para o carro. Também é necessário deixar o bluetooth sempre ligado ao usar os carros, além de dar permissão de uso do bluetooth pelo nosso app. (ver as permissões que deu para o nosso app nas configurações do seu celular – tem que dar todas as permissões, localização, bluetooth, câmera, etc)
8. Posso deixar o carro no estacionamento de um centro comercial ou na garagem do meu apartamento?
Sim, durante sua viagem você pode estacionar o carro em qualquer lugar desde que permitido e que arque com os possíveis custos gerados, sempre respeitando as regras de estacionamento e leis de trânsito. Para finalizar sua viagem, você precisa estacionar o carro em uma de nossas estações ou área de atuação que pode ver no mapa do app. Não é possível deixar o nosso carro com manobristas, pois como o acesso é feito somente pelo app (sem chave), o manobrista não conseguirá trancá-lo e abri-lo.
9. O que eu faço se não encontrar uma vaga livre na estação beepbeep?
Fique calmo! Você pode parar em qualquer outra vaga próxima regular no mesmo estabelecimento onde a estação da beepbeep está e, por favor, nos avise onde estacionou clicando em Ajuda e nos enviando a foto e direções do local.
Caso o estabelecimento indique que não é possível estacionar, por favor entre em contato através do chat ou telefone, disponíveis no app.
Se a vaga ao lado no mesmo local tiver indicação de proibido estacionar ou se tiver qualquer restrição, entre em contato conosco antes de estacionar, para que possamos dar uma solução adequada.
10. Durante quanto tempo posso ficar com o carro?
O tempo é indeterminado, você paga conforme utilizar. Para mais informações, consulte nossa tabela de preços no site: www.beepbeep.com.br
11. Como faço ao passar em pedágios?
Nossa frota dispõe de um sistema automático de cobrança para pedágios e estacionamentos (Sem Parar). Quando você passar por um desses pontos, o valor será cobrado no seu cartão cadastrado em até 15 dias, com o acréscimo de uma taxa que pode ser verificada no nosso termo de uso no app ou no site.

12. Onde posso estacionar?

Durante sua viagem, você pode estacionar o carro em qualquer lugar permitido para carros desde que arque com os custos gerados e respeitando as regras de estacionamento e/ou restrições. Para finalizar sua viagem, você precisa estacionar o carro em uma de nossas estações ou na área delimitada no mapa. Estações e área delimitada podem ser vistas no nosso app.

13. Qual é o procedimento para encerrar uma viagem?

Você deve se dirigir à uma de nossas estações ou área delimitada no mapa e estacionar seu beepbeep em local adequado e permitido, sem restrições. Ao chegar no local, pelo próprio aplicativo, você consegue encerrar a viagem ao clicar no botão “encerrar viagem”. Primeiro, certifique-se de que todas as janelas, teto solar e portas estão devidamente fechadas, se o carro está desligado e o câmbio está no P, e caso tenha um carregador disponível no local, deixe o veículo carregando antes de finalizar a corrida. Também lembre de fazer a vistoria no veículo e reportar eventuais danos/avarias/problemas antes de finalizar o aluguel.

14. Posso deixar o carro estacionado num local diferente de onde o tirei?

No caso de ainda continuar utilizando sem finalizar a corrida pode estacionar em qualquer local adequado para carros, agora se for finalizar a corrida, pode sim, desde que seja em uma de nossas estações beepbeep credenciadas ou área delimitada no mapa (ver no app).

15. Como desplugar o carregador do carro?

No caso do Renault Zoe, tem que pressionar um botão com o símbolo de raio que fica ao lado esquerdo do volante. Ele libera o plug do carregador. Não há outra forma de desplugar o carregador. No Caa Chery Arrizo 5E, ao travar e destravar as portas do carro (pelos cadeados do app vermelho e verde), o plug do carregador é liberado. Apenas no caso do Arrizo, quando 100% carregado, o plug do carregador é destravado automaticamente.

16. Como carregar o carro?

No caso do Renault Zoe, tem que pressionar um botão com o símbolo de raio que fica ao lado esquerdo do volante para abrir a tampa do carregador. Depois, basta abrir a tampa do carregador que fica na frente do carro (no logo da Renault) e plugar o carregador no carro. Em alguns carregadores de terceiros, pode ser necessário cadastro em aplicativo, cartão para liberação e até mesmo cobrança da recarga.

No Caa Chery Arrizo 5E, tem um botão embaixo do logotipo da marca na dianteira do carro. Pressione este botão para abrir a tampa do carregador e plugue o carregador no carro. No Arrizo, há 2 plugues no carro. O Plugue superior é o que normalmente é usado nas cidades em carregadores mais lentos a rápidos (Denominado AC, tipo 2). No caso de carregadores ultrarrápidos (normalmente em rodovias), o plug ultrarrápido (denominado DC ou CCS) engata nos 2 encaixes do carro.

17. Como saber se o carro está carregando?

No caso do Renault Zoe, é informado no painel de instrumentos do carro se está carregando. Ele mostra o status e o tempo restante para carregar completamente.

No caso do Caa Chery Arrizo 5E, ao entrar no carro, pise no freio, aperte o botão start/stop e veja no painel de instrumentos se está carregando. Ele mostra a carga em amperes (Ex: "8A" ou "16A"), ao lado esquerdo do painel. Feito isto, tire o pé do freio, desligue a ignição e pode fechar e trancar as portas.

18. Quais carregadores são compatíveis com os carros?

Todos os carregadores da beepbeep são compatíveis com os carros da beepbeep, seja carregando mais rápido ou mais lento.

Nossa frota utiliza o carregador de Tipo 2, o mais comum utilizado no Brasil.

Há outras características técnicas importantes para ser compatível, como a tensão (CC Corrente Contínua ou AC Corrente Alternada), forma de instalação, entre outros.

No caso de carregadores de terceiros, não nos responsabilizamos pelo funcionamento e/ou compatibilidade. Recomendamos que entrem em contato conosco antes de tentarem utilizar carregadores de terceiros.

19. Qual carro carrega mais rápido?

Há prós e contras em todos os modelos de carro.

O Renault Zoe por exemplo geralmente carrega mais rápido em nossos carregadores da beepbeep, mas não aceitam os carregadores ultrarrápidos geralmente encontrados nas rodovias. Os Zoes aceitam recarga de até 22KWH.

Já o Caa Chery Arrizo 5E carrega mais devagar em nossos carregadores, mas aceitam os ultrarrápidos das estradas. (até 50KWH)

20. Quanto tempo demora para carregar?

Depende do carro e do carregador. Pode variar entre alguns minutos a até 14hs para uma carga completa de 0 a 100%. No caso dos carregadores ultrarrápidos normalmente em rodovias, a carga até 80% pode ser feita em minutos. Recomendamos que entrem em contato conosco para auxiliarmos no planejamento de carga.

21. Como funcionam as reservas?

É simples! Assim que você reservar o carro pelo app, você tem 15 minutos para chegar no carro e iniciar a sua corrida. Caso isso não aconteça, sua reserva será cancelada e será cobrada a taxa de desbloqueio (conforme valor no app, junto da tabela de preços). Se a reserva for cancelada em até 10 minutos, nenhuma taxa é cobrada. Recomendamos que caso não chegue a tempo de os 15 minutos terminarem, inicie a corrida mesmo que à distância para garantir que o carro estará disponível para você. Neste caso, quando chegar no carro, bastará destravar as portas e começar a sua experiência. Caso inicie a corrida antes de chegar no carro, faça a vistoria antes de entrar nele e nos envie por WhatsApp o que julgar necessário. (ex: avarias, riscos etc.)

22. Como funciona o reporte de danos?

É obrigatório a verificação completa do carro antes e depois do uso pelo cliente. Caso tenha alguma avaria antes de utilizar, ao reservar

o carro, clique em “Relatar” (é uma das etapas da reserva) e registre o que encontrar. No final da corrida também pode registrar possíveis avarias novas durante o seu aluguel. Se acontecer alguma avaria durante o seu aluguel, é obrigatório que entre em contato conosco via chat ou telefone (botão de Ajuda no APP).

23. E se eu não reportar nenhum dano?

Não fazer o reporte de danos significa que:

- O cliente não encontrou nenhum dano antes e nem depois do aluguel.
- Quaisquer danos, defeitos, vícios ou falta de documentos e acessórios não reportados pelo cliente no momento da retirada do automóvel serão tidos como inexistentes, para todos os fins.
- Por isso, é muito importante fazer o reporte de danos tanto no início da viagem quanto no fim.

24. Qual a calibragem correta dos pneus dos carros?

Tanto no Renault Zoe quanto no Arrizo 5E a calibragem deve ser de 36 psi.

25. Quando devo calibrar os pneus?

O cliente deve sempre manter a calibragem adequada dos pneus, e devolvê-los assim. Recomendamos que calibrem todas as vezes que alugarem os carros e caso haja um aviso no painel sobre pressão baixa dos pneus.

Devolução

1. Onde posso devolver o carro?

O carro utilizado pelo cliente deve ser devolvido em qualquer estação identificada no aplicativo da beepbeep, bem como na área delimitada identificada no mapa do aplicativo, com exceção das estações identificadas com um pin de cor verde, pois estes são locais para recarga de terceiros, onde os carros não podem ser devolvidos.

2. Posso devolver o beepbeep em outro local diferente do da retirada?

Sim, desde que seja em uma de nossas estações credenciadas (pin roxo) ou área delimitada no mapa. (ver no app)

3. Como devolver o carro?

Basta encontrar um local permitido pela beepbeep, e então desligar a ignição, desligar o farol e rádio do carro, fechar os vidros e teto solar, trancar as portas e finalizar a corrida. Caso tenha um carregador da beepbeep no local, plugue o carregador antes de finalizar a corrida. Ah, não esqueça de fazer a vistoria final e relatar tudo o que for necessário. (Ex: riscos no carro, sujeira excessiva, etc)

É responsabilidade do cliente aguardar a completa finalização do aluguel pelo app, até aparecer a tela com o resumo da corrida e o recebimento do e-mail com os detalhes do aluguel. Caso o cliente não aguarde tais procedimentos e a corrida continue em andamento, independente do motivo, será responsável pelo carro e pelo aluguel até que a corrida seja de fato finalizada.

Em caso de dúvidas ao finalizar o aluguel, entre em contato com nossa central de atendimento.

4. E se eu esquecer um objeto/pertence no carro?

Como o carro é compartilhado, não temos como garantir que iremos encontrar os bens esquecidos no carro. Os bens - não perecíveis e de guarda segura - eventualmente achados no carro por nossa equipe, serão mantidos em posse da beepbeep por até 5 (cinco) dias. Após esse prazo, caso estes não tenham sido reclamados por seus proprietários, a beepbeep lhes dará o fim que lhe convier, preferencialmente, doando-os a uma instituição de caridade de sua escolha.

Proteção e Sinistros

1. Sempre que necessitar terei assistência?

Sim, mas há algumas exceções e/ou possíveis custos envolvidos em determinadas situações. Caso precise, basta entrar em contato com a nossa central de atendimento, pelo telefone ou pelo chat, clicando em Ajuda no nosso app.

Para maiores detalhes ver os termos de uso no app e 'Proteção e Ocorrências' na nossa plataforma.

2. Como devo proceder em caso de acidente?

Primeiro, respire fundo e fique tranquilo(a), o importante é você estar bem física e mentalmente! Em seguida, entre em contato conosco através da Ajuda no app para que possamos te auxiliar da melhor maneira.

Todos os veículos da beepbeep tem proteção que cobre seus cascos, danos materiais (veículos) e corporais causados a terceiros, nas hipóteses de furto, roubo, incêndio e colisão, até os limites estabelecidos conforme proteção vigente (detalhes no app ou no website).

No caso de algum incidente, acidente, furto ou roubo o usuário beepbeep terá total responsabilidade, independentemente do evento e de culpa, do pagamento da coparticipação do veículo ou conserto do dano, o que tiver menor custo para o usuário. Outros custos são aplicáveis, conforme termos de uso no app.

3. Qual o valor da coparticipação da proteção?

Em caso de acidente, você é pessoalmente responsável até o valor da coparticipação e, caso o conserto ultrapasse este valor, incidirá também uma taxa que pode ser vista nos termos de uso no app.

O valor da coparticipação está disponível nos termos de uso no app e no website, e varia por modelo de carro.

Em caso de sinistros, outros valores podem ser aplicáveis, ver nos termos de uso. (Ressarcimento por Custos Operacionais)

4. Posso utilizar outro seguro como o do cartão de crédito para pagar o valor do conserto ou da coparticipação?

Não é possível terceirizar a responsabilidade desta coparticipação ou conserto do veículo, ou seja, o usuário que tem que arcar pessoalmente com eventuais danos/coparticipação/custos independentemente de se achar culpado no acidente ou não. Caso o usuário tenha algum seguro próprio adicional, como por exemplo de seu cartão de crédito, poderá buscar um ressarcimento por sua conta e risco posteriormente, mas não o eximirá de pagar a beepbeep imediatamente.

5. Como funciona a proteção?

A proteção dos veículos é por nossa conta ;)

Todos os beepbeep têm proteção, as coberturas e condições gerais podem ser vistas no termo de uso no app ou no website.

Em caso de danos ao veículo, o usuário é responsável pelo conserto ou pagamento da coparticipação do veículo, o que for de menor custo. Caso o conserto ultrapasse este valor da coparticipação, incidirá também uma taxa que pode ser vista nos termos de uso no app, nas duas últimas páginas. Em caso de sinistros, outros valores podem ser aplicáveis, ver nos termos de uso. (Ressarcimento por Custos Operacionais)

Dúvidas Gerais

1. Em quais plataformas o app está disponível?

O app está disponível nas plataformas Android e iOS (Apple)

2. Quantos passageiros posso transportar?

Recomendamos o transporte de até 4 passageiros. Pode transportar o número de passageiros definido pelo fabricante do carro, conforme o manual do carro.

3. Posso transportar animais nos carros da beepbeep?

Claro que sim. Somente será permitido o transporte de animais no banco traseiro e com o uso de caixas de transporte ou cadeirinhas adequadas para tanto, ou colocando protetor nos bancos traseiros e transportando o animal com guia acoplada ao cinto de segurança.

Importante: Recomendamos que aspirem/limpem o carro antes da devolução, pois, caso o carro fique com pêlos ou sujeiras do animal, multas serão aplicáveis. Lembre-se que outro usuário irá utilizar o carro após você, e ele pode não gostar de animais. 😊

4. Posso fumar, comer ou beber nos carros?

Não é permitido fumar, mas pode sim comer e beber nos carros da beepbeep, desde que não deixe sua sujeira após o uso. Caso encontremos cheiro ou danos de cigarro e/ou sujeira excessiva ou lixo posterior ao uso do carro, cobraremos uma multa para limpeza e higienização do carro, ou a eventuais danos causados.

5. O que acontece se eu tomar uma multa de trânsito enquanto uso o serviço?

Nós iremos lhe enviar o auto de infração, comunicando o ocorrido através do e-mail cadastrado e te indicar como condutor infrator junto aos órgãos de trânsito.

É importante que o e-mail cadastrado esteja atualizado. O valor da multa será cobrado em seu cartão de crédito cadastrado na beepbeep com o valor integral da multa.

Taxas e custos adicionais poderão ser aplicadas, para saber mais detalhes veja nos termos de uso do app ou no website.

6. Há assentos específicos para crianças nos carros?

Não temos assentos de criança disponíveis, mas pode instalar sua cadeirinha ou assento de criança se precisar.

7. **O que devo fazer se encontrar o carro danificado ou sujo?**
Você deve reportar qualquer irregularidade nos nossos carros antes de alugar o carro através do nosso app. Também pode nos chamar por chat ou telefone clicando no link Ajuda no nosso app.
8. **Onde posso encontrar as chaves?**
Com o nosso aplicativo você não precisa de chaves, pode resolver tudo por lá! 😊
Caso o app peça para utilizar o Bluetooth do seu celular, você deve aceitar e deixar o Bluetooth sempre ligado.
9. **Como faço para ligar o carro?**
No painel do carro, logo ao lado esquerdo do multimídia e direito do volante, existe um botão redondo com a escrita "start-stop", é só apertá-lo enquanto pressiona o freio que o carro irá ligar. Para desligar, basta pressionar o botão "start-stop" sem pressionar o freio.
10. **Como devo fazer se precisar carregar o carro?**
Você precisa localizar um ponto de recarga no nosso aplicativo e se planejar, pois a recarga pode demorar um tempo, dependendo de quanto você precisa e das especificações técnicas de cada carregador e de cada carro. Em caso de dúvidas nos chame por chat ou telefone clicando em Ajuda no app, pois os carregadores podem estar ocupados ou em manutenção.
Enquanto o carro estiver em sua posse, mesmo durante o tempo de carregamento, é considerado como tempo de aluguel. Também é possível carregar o veículo em carregadores de terceiros, como os de rodovias.
11. **O que faço se for parado pela polícia?**
Lembre-se, seu veículo é alugado, mas você continua sendo um motorista e deve obedecer às mesmas leis que os demais, então, em caso de parada pela polícia, você deve acatar o comando e se submeter à averiguação de rotina das autoridades. O documento do veículo encontra-se no porta luvas e, caso não o encontre, nos acione clicando em Ajuda no app.
12. **Posso ir para outro país com um carro da beepbeep?**
É proibido ir com nossos carros para outros países que não o Brasil. A proteção não tem cobertura fora do território nacional.
13. **O que devo fazer se esquecer algum objeto dentro do carro?**
Entre em contato com a nossa central de atendimento para ajudarmos a solucionar seu problema. Não garantimos que encontraremos o objeto pois o carro é utilizado por outras pessoas após você.
14. **O que devo fazer se não encontrar os documentos do carro?**
Entre em contato com a nossa central de atendimento para podermos te ajudar, via chat ou telefone clicando em ajuda no app.
15. **Como faço para solicitar ajuda?**
Durante a viagem:

- Teve algum problema durante a sua viagem? Basta clicar no (Símbolo de Interrogação) e escolher a maneira que deseja falar conosco.

Fora de Viagem:

- Vá no menu lateral e selecione a opção AJUDA. Em seguida, escolha a maneira que deseja falar conosco!

16. Posso reservar antecipadamente um beepbeep?

Sim, basta reservar e iniciar a sua corrida mesmo longe do carro que seu aluguel estará iniciado e garantido. A partir deste momento, a cobrança de aluguel será devida, uma vez que somente você poderá utilizar o carro. Importante fazer a vistoria ao chegar no veículo e, caso encontre algum dano/avaria/sujeira excessiva, reporte pelo app clicando em ajuda, imediatamente.

17. Posso devolver o beepbeep sujo?

A sujeira decorrente da utilização normal do veículo, como poeira leve, respingos de chuva, deve ser reportada ao final da viagem para lembrar a beepbeep de limpar o veículo para o próximo usuário.

Nenhuma multa é cobrada do usuário neste caso.

Deixar lixo dentro do carro, como papéis, máscaras, restos de comida, garrafas plásticas, latas, entre outros, implicará em multa, conforme termos de uso.

Sujeira excessiva (Incluindo, mas não se limitando a, areia, terra, barro, no interior ou exterior do carro) - ou qualquer sujeira que comprometa o uso do próximo cliente de maneira satisfatória, implicará em multa, conforme termos de uso.

Pêlos ou sujeiras de animais também implicam em multa, conforme termos de uso.

Para evitar multas, recomendamos que lave e aspire o carro em local especializado antes da devolução do carro, caso tenha sujado o carro de forma excessiva.

18. O que é um beeper?

O beeper é a pessoa responsável por ajudar e melhorar a mobilidade urbana através da iniciativa de trocar seu veículo padrão à combustão por um elétrico compartilhado com o propósito de diminuir a emissão de CO₂, ruídos, e a diminuir o trânsito compartilhando carros. Um beeper também se preocupa com o próximo, entregando o carro sempre em ótimas condições para o próximo usuário e se preocupa em deixar o carro carregando sempre que houver um carregador no local.

Carsharing

1. O que é o Carsharing?

Carsharing é uma alternativa simples, econômica e inteligente para a mobilidade urbana, já adotada em algumas das principais cidades do mundo. Uma nova solução para ter carro sem ter de fazer o investimento para adquiri-lo. Uma forma de fugir dos carros próprios, sem custos adicionais, já que todas as despesas, como carregamento (em nossas estações), limpeza (desde que não excessiva), impostos e seguro são por nossa conta! (:

2. Quais são as vantagens ambientais do Carsharing de veículos elétricos?

Menos Poluição!

A poluição da atmosfera decorrente dos veículos é um grande problema enfrentado pelas pessoas. Altos níveis de CO2 podem causar problemas respiratórios, potencializar o efeito estufa (aquecimento da atmosfera) e danificar a camada de ozônio.

Mas graças à redução de veículos nas ruas e pelos carros serem elétricos, também ocorrerá a minimização da emissão de monóxido de carbono e outras substâncias liberadas com a queima de combustíveis, contribuindo com a preservação do meio ambiente e melhoria da qualidade de vida.

Nossos carros também não emitem quase nenhum ruído.

3. Quais são as vantagens do Carsharing para a comunidade?
 - Diminuir a poluição e ruídos
 - Tirar carros da rua
 - Diminuição dos gastos e preocupações com seu carro próprio
4. Como funciona o serviço?

A beepbeep é uma nova forma de mobilidade urbana. Nós disponibilizamos carros elétricos compartilhados e, através do app da beepbeep, o usuário reserva, abre e utiliza dos carros. Depois é só dirigir para onde quiser!

Preços/Valores

1. Durante quanto tempo posso ficar com o carro?

O tempo é indeterminado, você paga conforme utilizar. Para mais informações consulte nossa tabela de preço no site www.beepbeep.com.br.
2. Como posso pagar pelo serviço?

É preciso cadastrar um cartão de crédito de sua titularidade e válido no app. Este cartão de crédito precisa ser emitido por uma instituição bancária, ter limite suficiente para a pré-autorização, tem que ter uma data de validade, não pode ser cartão pré-pago ou cartão virtual que só permite uma compra.
3. Quais são as razões que podem levar à cobrança de custos adicionais?

Os custos adicionais são referentes ao mau uso do carro, como sujeira excessiva, pane seca, multas de trânsito ou acidentes que envolvam nossos carros elétricos, além de devolver o veículo em local não permitido, entre outros. Vejam nosso termo de uso para maiores detalhes, principalmente na parte de Tarifas Adicionais ou Multas. Se estiver bem-informado e seguir as nossas recomendações não terá problemas 😊
4. O que é a pré-autorização?

O valor da pré-autorização nada mais é do que uma caução para a reserva do seu beepbeep. Este valor é uma reserva temporária do seu limite de crédito. Isso ocorre quando você confirmar sua reserva. Ele será estornado em até 72hs úteis após a finalização do aluguel, caso tenha utilizado menos do que o valor da caução. Ele também poderá ser estornado parcialmente, ficando retido o valor do seu aluguel e/ou eventuais custos como por exemplo do Sem Parar.
5. Quanto custa para dirigir um beepbeep?

Pode checar nossos preços no website www.beepbeep.com.br

6. O valor da pré-autorização ainda não foi estornado?
A pré-autorização (ou caução) será estornado em até 72hs úteis após o término do aluguel, seja integralmente ou parcialmente após captura do seu aluguel e demais gastos (com exceção da utilização do sem parar). O valor do estorno pode levar alguns dias para aparecer no seu extrato do cartão, de acordo com o prazo do emissor do cartão. Embora normalmente ocorra rapidamente, não temos nenhum controle e/ou responsabilidade por este prazo, visto que é um prazo estipulado pelo emissor do cartão e não pela beepbeep. Em caso de não aparecer o estorno, entre em contato com seu cartão de crédito e se não obter sucesso fale conosco. Se precisar de ajuda, envie um e-mail para relacionamento@beepbeep.com.br, entre em contato através do chat clicando em Ajuda no app ou nos ligue.

7. Qual valor da caução para reserva dos veículos?
O valor pode depender do veículo utilizado. Importante ter crédito disponível no cartão para conseguir usufruir dos serviços da beepbeep com maior tranquilidade. Atualmente é de R\$1.500,00, mas para valores consultar o app por eventuais atualizações.

Alertas e Mensagens no painel do carro (mais comuns)

1. Alerta de pneu murcho.

Caso veja este alerta, primeiro veja se há condições de chegar em um posto próximo sem danificar o pneu/roda. Caso sim, calibre os pneus com 36 psi. Caso não seja possível, não utilize mais o carro e nos chame por WhatsApp ou telefone para auxiliarmos.

No Arrizo, o alerta de pneu pode ser um símbolo de exclamação piscando ao lado das rodas no painel do veículo. No painel mostra a pressão em tempo real de cada um dos 4 pneus, tem que mantê-los em 36 psi. (Cuidado que também mostra a temperatura dos pneus, não confundir)

2. Alerta de pneu furado

Primeiro verifique se tem algum pneu completamente vazio e sem condições de rodagem. Caso não esteja completamente vazio e dê para andar um pouco, deve ir até um borracheiro para averiguação e conserto. Muito cuidado com este alerta, caso danifique os pneus e/ou rodas, a responsabilidade será do cliente. Recomendamos que caso esteja muito murcho não saia do lugar e nos chame pelo WhatsApp ou telefone.

3. Alerta com o símbolo de uma chave

Caso veja este alerta, apenas nos avise. Este alerta indica que uma revisão periódica está próxima.

4. Alerta de pilha do cartão fraca

Caso veja este alerta, apenas nos avise. Isto indica que a pilha do controle do carro está fraca, e iremos trocar assim que possível.

5. Alerta de cartão inteligente não encontrado

Caso veja este alerta, clique no cadeado vermelho do app, depois no cadeado verde e veja se a mensagem sai. Caso não, por favor nos chame por WhatsApp ou telefone para auxiliarmos.

6. Outros alertas

Por favor nos chame por WhatsApp ou telefone para auxiliarmos.