

Proteção e ocorrências

Todos os veículos da beepbeep, sejam eles próprios ou de terceiros, tem proteção que cobre seus cascos, danos materiais (veículos) e corporais causados a terceiros, nas hipóteses de furto, roubo, incêndio e colisão, até os limites estabelecidos conforme proteção vigente abaixo.

Em casos de sinistros/danos, é responsabilidade do cliente locatário e/ou do responsável financeiro, independentemente do evento e de culpa, do pagamento do RCO (ressarcimento por custos operacionais), até 24 horas depois da solicitação pela beepbeep. O pagamento deverá ser feito diretamente à beepbeep, através do cartão de crédito utilizado na pré-autorização, em outro cartão de crédito cadastrado na plataforma pelo cliente ou de boleto bancário/Pix, a critério da beepbeep.

Modelo do Carro	Limite Máximo de Indenização (VMI) - em Reais	
	Renault Zoe	Caoa Chery Arrizo 5E e outros modelos
Garantia Única	250.000,00	n/d
Casco	Incluso na garantia única	150.000,00
Danos materiais a veículos de terceiros		50.000,00
Danos corporais a terceiros		200.000,00
Danos Morais	50.000,00	n/d
APP Morte	50.000,00	n/d
APP Invalidez	50.000,00	n/d
Guincho / Reboque	n/d	n/d

Modelo do Carro	Valor - em Reais	
	Renault Zoe	Caoa Chery Arrizo 5E e outros modelos
Coparticipação do Cliente/Responsável Financeiro	9.000,00	9.000,00

Para garantir as proteções contratadas em caso de qualquer sinistro ou evento passível da cobrança de RCO (ressarcimento por custos operacionais) conforme no contrato de aluguel de carros (termo de uso), é imprescindível a apresentação do **boletim de ocorrência** detalhado à beepbeep no prazo de até 24h após o ocorrido.

Se o evento não for coberto pela proteção, o cliente e/ou responsável financeiro será(ão) responsável(is) pelo integral ressarcimento do dano e custos operacionais, respeitando a cláusula "RCO sem Limite de Valor" no contrato de aluguel de carros.

Para maiores detalhes sobre o RCO (Ressarcimento por custos operacionais), sobre a proteção e situações onde a proteção não oferecerá cobertura, o cliente deve verificar no contrato de aluguel de carros (termos de uso) no app ou no website da beepbeep.

Para mais informações sobre as condições da proteção, solicite à equipe beepbeep através do email: relacionamento@beepbeep.com.br