

Trabalhamos muito para oferecer uma ótima experiência para todos os nossos clientes. Contamos com a sua colaboração para que a experiência do cliente seguinte seja tão boa quanto foi a sua. Por isso, pedimos que todos os nossos clientes tenham consciência ao usar os carros da beepbeep, lembrando que outro cliente usará o carro em seguida. A cultura do compartilhamento requer que pensemos no próximo. Algumas situações são passíveis de tarifas adicionais e/ou multas, conforme abaixo:

TARIFAS ADICIONAIS	
OCORRÊNCIA	VALOR
Cancelamento da reserva após 10 minutos da solicitação inicial.	Taxa de desbloqueio vigente, conforme disponível no app/website.
Infração de Trânsito (multas)	Valor integral da multa + 20% do valor a título de taxas administrativas. Em caso de não indicação do condutor no prazo informado pela beepbeep, soma-se a multa por não identificação do condutor + taxa de 20%
Utilização do TAG de passagem expressa em pedágios e estacionamentos (Sem Parar ou similar)	R\$5,90 por aluguel para ativação do TAG + valor utilizado em pedágios e estacionamentos.
Acidente / Sinistro	Menor valor entre o reparo do veículo e o valor da coparticipação. Outros custos são aplicáveis.

MULTAS	
OCORRÊNCIA	VALOR

Local de devolução do carro	Encerrar viagem em local impróprio, como por exemplo vaga de idoso, de gestante, de acessibilidade, locais não apropriados para estacionamento de veículos, sobre calçada de pedestres, faixas zebreadas, locais que atrapalhem o livre trânsito do local, locais sujeitos a guincho, ou outros locais impróprios.	R\$150,00 + ressarcimento por eventuais custos incorridos
	Na cidade de São José dos Campos: encerrar fora da região delimitada no mapa, ou encerrar dentro da região delimitada mas em local proibido, como estabelecimentos privados (que não são estação beepbeep), condomínios, vagas de prédios, postos de gasolina, hotéis, supermercados, etc, ou encerrar o aluguel em vaga pública com qualquer tipo de restrição, como por horário ou dia da semana.	R\$200,00 + R\$5,00 por Km (distância entre a localização do veículo e a estação beepbeep mais próxima) + ressarcimento por eventuais custos incorridos.
	Nas demais cidades: encerrar viagem fora de uma estação privada da beepbeep, seja em locais públicos ou privados.	
Sujeiras Fumar no carro	Deixar lixo dentro do carro, como papéis, máscaras, restos de comida, garrafas, latas, etc.	R\$ 100,00
	Sujeira excessiva (Incluindo mas não se limitando a: areia, terra, barro, no interior ou exterior do carro) - ou qualquer sujeira que comprometa o uso do próximo cliente de maneira satisfatória.	R\$ 150,00
	Parte interior do carro molhada	R\$250,00 + ressarcimento de eventuais danos
	Pêlos ou sujeiras de animais no carro, em qualquer quantidade.	R\$ 150
	Fumar no interior do veículo (incluindo cigarro eletrônico) / Cheiro de cigarro / Queimaduras de cigarro	R\$350,00 + ressarcimento por eventuais danos
Pane Seca Encerrar corrida em desacordo	Pane Seca, levando o carro a ficar imóvel (seja por bateria esgotada ou por autonomia abaixo de 30Km). Devolver o carro com autonomia insuficiente para levar o veículo até uma estação beepbeep com carregador)	R\$200,00 Caso seja necessário um guincho/reboque para levar o carro para carregar, mesmo que posteriormente à devolução pelo cliente, soma-se o item de Guincho/Reboque abaixo.
	Encerrar a viagem ou estacionar o carro (durante o aluguel) com ignição do veículo ligada, faróis acesos ou rádio ligado.	R\$100,00 + ressarcimento de eventuais custos/prejuízos
	Encerrar a viagem ou estacionar o carro com os vidros ou teto solar abertos ou entreabertos. Encerrar a viagem ou estacionar o carro com as portas destrancadas.	R\$150,00 + ressarcimento de eventuais custos/prejuízos
Outros	Guincho / Reboque por qualquer motivo	R\$250,00 + R\$4,00 por quilômetro considerado o trajeto entre o local do evento e a estação beepbeep mais próxima.
	Utilizar o carro para fim não autorizado, como transporte de pessoas, objetos ou animais com caráter oneroso (sendo remunerado)	R\$500 por dia utilizado para fim não autorizado
	Perda de documento do veículo	R\$ 100
	Perda de placa do veículo	7 diárias de aluguel na tarifa de 24hs

Importante: A reincidência, o inadimplemento ou a não concordância com as tarifas adicionais e/ou multas serão passíveis de bloqueio do cliente na plataforma da beepbeep até a sua regularização ou, em definitivo, a critério exclusivo da beepbeep.